



РЖД

Бонус

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ



ЗОЛОТОЙ УРОВЕНЬ



УРОВЕНЬ PRIVILEGE*



Условие получения

При регистрации

35 000 баллов
или 50 поездок

По решению
руководства

Курс начисления баллов

1 балл за 3,34 руб.

1 балл за 2,23 руб.

1 балл за 1,67 руб.

Приветственные баллы

500 баллов

500 баллов
при переходе

НЕТ

**Ограничение билетов
за баллы**

ДА

НЕТ

НЕТ

Служба поддержки

24x7

Приоритетное
обслуживание 24x7

Консьерж-сервис
24x7

Авансирование в баллах

НЕТ

До 20% от стоимости

ДА

За последние 5 лет произошел **значительный прирост** участников программы лояльности «РЖД Бонус»: с 1,5 млн до 6 млн на конец 2020 года, **рост на 4,5 млн человек**



РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

Увеличилась партнерская сеть «РЖД Бонус»

70 партнеров

Подключение к Программе партнера ДОСС ОАО «РЖД»:
+ поезда Сапсан, Ласточка, Ретропоезд «Рускеальский Экспресс», Поезд «Яхрома»

Действующие проекты с крупнейшими банками:
Газпромбанк, Открытие, РОСБАНК, СМП-Банк



ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Обновлен сайт Программы

Внедрена возможность оформления билетов **за баллы на международных направлениях**

Внедрена защищенная процедура оформления билетов с помощью одноразовых паролей

Внедрена возможность **регистрации участников в кассах АО «ФПК»**



РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

клиентская поддержка 24x7

Обслуживается **более 30 тыс. обращений в день**

Внедрен **онлайн - чат**



Проект «Баллы доброты»

Участники могут переводить накопленные премиальные баллы в пользу благотворительных организаций. Переданные баллы используются для оформления премиальных билетов подопечным благотворительной организации, сопровождающим лицам и врачам. Размер пожертвования неограничен.

≈ 1 млн. 215 тыс. баллов



Студенческий проект Скидка 25%

студентам и аспирантам на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения, приравненных к вагонам типа «купейный» (скоростные поезда) в поездах АО «ФПК», курсирующих во внутригосударственном сообщении.

≈ 137 000 участников

Семейная программа

позволяет участникам накапливать баллы на персональном счете семьи за совершение поездок членами семьи и использовать накопленные баллы для получения премиальной услуги.

≈ 36 000 счетов





Со-brand карты

 **ГАЗПРОМБАНК**

 **РОСБАНК**

SOCIETE GENERALE GROUP

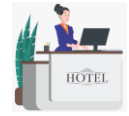
 **СМП БАНК**

Конвертация баллов

 **Спасибо**

 **ПОЧТА БАНК**

 **БКС Банк**



Отели и размещение

 **BORODINO HOTEL**

 **PITER INN HOTEL**

 **MARCO POLO SAINT-PETERSBURG HOTEL**

 **ЯХОНТЫ отели и курорты**

 **РЖД-ЗДОРОВЬЕ**

 **SunHotel ОТЕЛЬ СОЛНЦЕ**



Страхование

 **АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ**

 **Абсолют Страхование**



Интернет-магазины

 **спортмастер**

 **iHerb®**

 **la moda**

 **ЧИТАЙ ГОРОД**

сеть книжных магазинов

 **Билайн®**



Благотворительность



Справедливая помощь
Доктора Лизы

 **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ДЕТСКИЙ ХОСПИС»**



РЖД

Бонус

Контактный центр «РЖД Бонус»

8 800 100 1000

<https://rzd-bonus.ru>

bonus1@fpc.ru