

Рекомендации педагога – психолога ГБПОУ РО «РКВТ» по преодолению сложных педагогических ситуаций.

Сложная педагогическая ситуация, как правило, характеризуется напряженностью, зачастую находящей выражение в различного рода конфликтных проявлениях. Подобные ситуации требуют от родителя принятия педагогически правильного решения, однако практически невозможно найти простой и однозначный выход из сложной педагогической ситуации, если не учитывать при этом причины, которые порождают противоречия, лежащие в ее основе.

Сложная педагогическая ситуация не возникает внезапно, вдруг. Первоначально, на этапе зарождения, облик ее неясен и в силу этого может остаться незамеченной недостаточно опытным и внимательным педагогом, однако, сигналы, свидетельствующие о возможности возникновения конфликтных и проблемных ситуаций, не ускользнут от хорошего воспитателя. Такими сигналами могут служить постепенное ухудшение поведения ребенка, необоснованная агрессия, чрезмерная мечтательность, внезапные отклонения, охлаждение к учебе, растерянность, невнимательность и др.

Случается, что родитель не замечает, а если и замечает, то воспринимает как временное явление отклонения от нормы в поведении ребенка, а, следовательно, не учитывает их в воспитательном процессе. Это способствует развитию данных отклонений, в результате чего складывается сложная педагогическая ситуация: отношения между родителем и ребенком становятся напряженными, конфликты возникают сначала эпизодически, а затем все чаще и чаще.

Некоторые родители пытаются снять, разрядить конфликтные ситуации методами, которые сводят педагогический эффект воспитания к нулю, а ребенок выходит из-под влияния родителя. Конфликты приобретают постоянный характер, и наступает так называемая фаза развития сложной ситуации, которая ставит родителя перед необходимостью решать такие проблемы как негативное отношение к учебе, ложь, негативизм по отношению к другим членам семьи и др.

Развивающиеся сложные ситуации требуют от родителя владения не только разнообразными педагогическими приемами и методами, но и, что не менее важно, умения терпеливо, настойчиво, в течение долгого времени проводить труднейшую работу по перевоспитанию ребенка. Однако родители часто не достигают успеха в деле перевоспитания детей, допускают педагогические просчеты, ошибки, в результате чего складываются сложнейшие ситуации.

Рассмотрим, что же создает сложные педагогические ситуации и что вызывает конфликты между детьми и родителями.

Некоторые родители усматривают источники возникновения конфликтов во внешних признаках воспитательного процесса: мы советуем, а он не слушает нас, наставляем, а он все равно поступает по-своему, приказываем, а он не подчиняется. Однако за этими внешними признаками скрывается сложный психологический механизм, что и объясняет природу противоречий, возникающих в воспитательном процессе.

Но нельзя утверждать, что между всеми родителями и их детьми обязательно возникает конфликт, поскольку есть немало случаев, свидетельствующих об установлении между родителями и детьми отношений доверия, сотрудничества и взаимопонимания.

"Основной признак, в соответствии с которым можно судить о трудновоспитуемости ребенка, это его активное сопротивление воспитанию, неприятие им признанных средств педагогического воздействия", - писал А.С.Макаренко. (32,1983г.)

Сложные педагогические ситуации создаются, в основном, педагогически запущенными детьми, трудновоспитуемыми. Они действительно оказывают активное сопротивление воспитательным мерам, что порождает конфликты между родителем и ребенком. И поскольку в сложных педагогических ситуациях в основном фигурируют трудновоспитуемые, постольку, прежде всего, необходимо определить, кто такие "трудные" дети.

По определению А.И.Кочетова, понятие "трудный ребенок" касается тех детей, у которых из-за ошибок, допущенных взрослыми в процессе воспитания, сформировалась привычка отрицательно реагировать на педагогическое воздействие. (30,1972г.)

Одним из существенных признаков, характеризующих трудновоспитуемых, является их неправильные представления и неверные взаимоотношения с окружающими их людьми. На доброту и ласку трудновоспитуемый смотрит с недоверием, а иногда его реакция может быть грубой, поведение вызывающим.

Исследователи выделяют три основных признака, присущих трудновоспитуемому:

неравномерное развитие психики (чрезмерное развитие какой-либо ее стороны и отставание другой), педагогическая запущенность, неадекватные взаимоотношения с окружающим миром.

Э.Г.Костяшкин делит трудных детей на три большие группы:

аномальных в психоневрологическом отношении,

педагогически запущенных,

временно отстающих в умственном развитии.

Огромное значение для проведения воспитательно-профилактической работы с трудновоспитуемыми, для разрешения проблем и конфликтов имеет правильное и своевременное распределение детей по отдельным группам. И, если в работе с одной группой трудновоспитуемых может оказаться достаточным соответствующее педагогическое воздействие, то вторая группа трудных требует медико-педагогического наблюдения и воздействия. Таким образом, становится необходимым серьезно и всесторонне изучать ребенка, как только мы назовем его трудновоспитуемым.

Исследователи, работающие по проблемам, связанным с трудновоспитуемыми, подчеркивают то обстоятельство, что особенно осложняется положение в переходном возрасте. Правда, "трудные" дети встречаются уже в дошкольном возрасте и на начальной ступени школьного обучения, однако практика все же свидетельствует, что как с количественной, так и качественной стороны трудности в воспитании наиболее явно проявляются в переходном возрасте.

Трудные дети, как правило, нарушают порядок, плохо учатся (часть их составляют второгодники), дерутся, лгут, нецензурно выражаются, иногда воруют. Хотя существуют и исключения, когда трудновоспитуемый учится неплохо, однако в его поведении наблюдаются отклонения, а порой, напротив, в классе он не нарушает порядка, но не хочет учиться и попадает в число академически неуспевающих учеников.

Для части трудных детей характерна потребность в ярких эмоциональных переживаниях, острых впечатлениях. Большинство трудновоспитуемых отличается эгоизмом, для них в любом деле главное - удовлетворение их личных желаний и интересов.

Формы нарушения норм поведения трудновоспитуемыми девочками и мальчиками различны. Трудные девочки, на первый взгляд, часто ничем не отличаются от своих одноклассниц. На уроках они ведут себя прилично, выглядят аккуратно. "Трудность" девочек в большей степени касается их личной жизни, морали, чем их поведения в школе, а потому более скрыта и менее видна посторонним.

Когда имеешь дело с трудновоспитуемым, как правило, обнаруживаешь в семье воспитанника нездоровую атмосферу; часто семья ребенка внешне выглядит вполне благополучной и надежной, однако при более тщательном ознакомлении с взаимоотношениями, связывающими членов семьи, становятся явными условия, которые порождают или усиливают свойства и качества характера, присущие трудновоспитуемым детям.

Некоторые авторы (Л.С.Алексеева и др.) основной причиной моральной деформации личности ребенка считают неполную семью.

Как известно, отклонения от норм социального поведения могут начинаться еще в дошкольном возрасте, когда и закладывается фундамент основных компонентов социально-психологической структуры личности, база для создания как правильных, так и неверных представлений и взаимоотношений с людьми, предметами и явлениями окружающего мира.

Л.С.Алексеева выделяет два типа неблагополучных семей:

- постоянно конфликтные семьи
- семьи, где конфликты возникают эпизодически.

В постоянно конфликтных семьях прежние конфликты подготавливают почву для возникновения последующих. Ребенок воспринимает взаимоотношения взрослых, основанные на ругани, драках и взаимных угрозах, вне какой-либо критической их оценки и принимает их в качестве образца для собственного поведения, поэтому обстановка, складывающаяся в семье, оказывает своеобразное воздействие на формирование определенных свойств его личности. По мысли автора, опасней всего выработка у ребенка представлений о том, что якобы, формы поведения взрослых, воспринятые им в семье, представляют собой вполне приемлемые средства разрешения жизненных ситуаций. На основе учащающихся и развивающихся конфликтов между родителями у ребенка формируется представление, что в споре побеждает тот, кто более агрессивен, непокорен и кто обладает большим "запасом" конфликтности. В таких семьях родители настолько заняты постоянными ссорами друг с другом, что забывают о своих обязанностях по отношению к детям, не думают о необходимости создать для них элементарный психологический комфорт. Как следствие, у детей, выросших в подобных семьях, остаются неудовлетворенными потребности в любви, ласке и внимании со стороны родителей, что непременно доставляет им неприятные переживания и впоследствии становится основой формирования их отношения к окружающим людям.

Таким образом, накопленный в семье запас агрессивности способствует неадекватному самоутверждению ребенка, и поэтому этот процесс протекает при помощи драк, стычек и других, порой сомнительных, "героических" поступков. Часто у таких детей формируется желание установить дружеские взаимоотношения с группой сверстников или старших ребят за пределами семьи, что способствует определенной компенсации дефицита внимания и дружеских взаимоотношений, ощущаемого ребенком в семье. Именно такие дети вызывают претензии за безоговорочное лидерство среди ровесников. Невозможность удовлетворения этой претензии в классе, в силу различного рода причин (плохая академическая успеваемость, недисциплинированность, отсутствие авторитета у актива класса и преподавателей), доводит их до того, что на улице такие дети превращаются в своего рода "вожаков"

Мы также считаем, что невозможно не уделить внимания такому условию возникновения трудновоспитуемости ребенка, как наличие в семье отца- пьяницы. В такой семье и мать, и дети постоянно испытывают чувство унижения и часто подвергаются физическому оскорблению и побоям. Здесь нередко формируется "тихий" и "трусливый" тип ребенка, в большинстве это происходит с мальчиками. Поведение этих детей сведено к полному, но пассивному следованию требованиям и нормам, подсказываемым обстановкой и течением событий. Такие дети в последующем пополняют контингент ребят, попавших под влияние уличного "вожака".

В.Г.Сенько подчеркивает, что уже к моменту достижения школьного возраста ребенок накапливает достаточный нравственный опыт, у него формируются признаки индивидуального характера, вырабатываются привычки и навыки поведения, которые, в зависимости от условий воспитания, могут быть как положительными, так и отрицательными. Нежелательные с педагогической точки зрения условия воспитания ребенка способствуют накоплению отрицательных взаимоотношений, перерастающих в результате многократного их повторения в стойкое отношение, в привычку и проявляющихся в поведении ребенка в виде различных отклонений. (45,1980г.)

Н.Н.Верцинская изучила и проанализировала особенности ситуаций развития ребенка и нравственных отношений. Она выделяет пять наиболее характерных ситуаций развития.

Первая группа ситуаций характеризуется неупорядоченностью семейных взаимоотношений, низким уровнем духовных потребностей родителей, невниманием к интересам детей, негативным отношением к педагогам и конфликтами с ними, изолированностью ребенка от классного коллектива в результате его академической неуспеваемости. Эти обстоятельства стимулируют изменение поведения, способствуют концентрации внимания на отрицательных моментах из личного опыта ребенка.

Для второй группы ситуаций характерны повышенные материальные потребности, чрезмерная забота о ребенке, которая связана с неумением установить в коллективе отношения взаимопонимания, с пренебрежительным отношением к родителям, с неспособностью ребенка наладить положительные контакты с другими детьми на равноправной основе.

Ситуации, входящие в третью группу, характеризуют сложные взаимоотношения между взрослыми членами семьи, нравственное содержание этих взаимоотношений остается для ребенка непонятным, "борьба за ребенка", его вовлечение в нее отвлекает учащегося, мешая ему сконцентрировать внимание на школьной жизни. Переживая подобные ситуации, ребенок либо озлобляется, либо замыкается в сфере болезненных эмоций.

Четвертая группа ситуаций - это ситуации, в ходе развития которых педагогическая запущенность проявляется уже на уровне системы отношений ребенка, дефекты которой незаметны для воспитателя. Причины следует искать в педагогической непросвещенности родителей, в их неумении понять индивидуальные свойства и качества собственного ребенка. В эту ситуацию дети часто, совершенно неожиданно, привносят целый комплекс аморальных проявлений.

В пятой группе ситуаций ведущим отношением, вызывающим педагогическую запущенность ребенка, могут стать его неудачи в учебе, отрицательно влияющие на атмосферу в семье, в такой ситуации в поведении ребенка иногда происходит поворот в сторону отрицательных поступков.

Итак, взаимоотношения в семье для ребенка являются сферой приобретения опыта и, в силу этого, нравственный облик будущей личности во многом определяется именно семейным воспитанием.

С того момента, когда ребенок осознает существование иных взаимоотношений, он начинает впитывать культуру через посредство родителей (или людей, выполняющих функции родителей), а позднее путем контактов с другими членами его семьи.

В научной литературе выделяют следующие основные условия морального развития:

а) наиболее прочным фундаментом воспитания моральной зрелости у ребенка является истинная, всеобъемлющая и безупречная родительская любовь. Удовлетворение потребности ребенка в такой любви со стороны родителей убеждает его в том, что жизнь и люди "хороши". В таких условиях у ребенка складываются отношения, дающие толчок к приближению его к жизни, другим людям.

б) Вторым значительным условием морального развития является адекватное представление о собственной личности, формирование правильной оценки своего "я" в процессе взаимодействия с другими людьми и жизнью. Социальное окружение может внедрить в сознание ребенка мысль о том, что он красив, лучше всех вокруг, или, напротив, плох и ничего не стоит. Особенно важны в данном случае взаимосвязи, которые складываются у ребенка в раннем возрасте. Грубость и постоянное порицание вырабатывает у ребенка мысль о том, что он плохой и не добьется успеха в жизни.

Выработка правильной оценки собственной личности - обязательное условие морального роста, поскольку индивид возьмется за выполнение ответственной роли в какой-либо ситуации лишь в том случае, если ощущает в себе достаточно сил, чтобы внести свой вклад в решение поставленной задачи, и понимает, что он должен сделать это. Если в ранние годы самооценка чрезвычайно занижена, у ребенка нет альтернативы: он должен забыть об ответственности и жить за счет компенсационных представлений. Если родители многократно задевают чувство собственного достоинства ребенка, это может вызвать излишний конформизм, сформировать у ребенка мнение, что он ничего из себя не представляет и полностью зависит от других. Многочисленные исследования свидетельствуют, что преступники, несмотря на внешнее бахвальство и довольство собой, в действительности глубоко страдают из-за ощущения собственной бесполезности и тяжело переживают свою никчемность.

Необъективное представление о себе, будь оно чрезмерно занижено или, напротив, необоснованно завышено, может повлечь за собой установление ложных взаимосвязей и

отношений, духовное оскудение или совершение компенсирующих это представление поступков. Различные образцы поведения часто обусловлены одной и той же психической причиной.

Когда вышеперечисленные условия не соблюдены, ребенком овладевает глубокое чувство недовольства обществом и у него рождается склонность отрицать социальные ценности, вместо того, чтобы принимать их. Так он может связаться с группой подростков, у которой появляется целый ряд критериев для статуса своих членов, защищая требования группы, ребенок может легче добиться успеха.

Различия в окружении подростков могут быть достаточно широкими и разнообразными по форме, также чрезвычайно обширны и границы воспитательного воздействия - от одной крайности, когда нежеланного, незаконного ребенка откровенно отвергают, и по другой - когда ребенок окружен истинной любовью в единой и счастливой семье. Также не совпадают и мнения педагогов и родителей о воспитании. Встречаются школы и семьи, где господствует авторитарный, строгий стиль воспитания, и рядом с ними есть школы и семьи, в которых царит либеральная атмосфера. Различны и воспитатели - среди них есть проникнутые апатией и цинизмом, но есть и носители глубоко нравственных представлений.

Семье и существующими между ее членами взаимоотношениям отводится решающая роль в деле формирования будущей личности. На основе изучения детей и их семей было выделено несколько групп, выявлена связь между различными типами детей и взаимоотношениями в семье.

Первый уровень морального развития объединяет два типа:

Первый тип детей - импульсивная неморальная личность, мотивацией ее поведения преимущественно служит наказание либо поощрение; эгоистический тип, другие люди для него лишь средство для получения чего-либо, не может контролировать свои импульсы, не способен решить реальные задачи.

Семья не внедрила в сознание такого ребенка никаких принципов, родители непоследовательно использовали метод наказания.

Второй тип - уживчивая личность. Проявляет целесообразность, интересы других учитывает настолько, насколько это может быть ему полезным, удовлетворяет свои интересы за счет других, ищет легкие пути, не предъявляет к себе особых требований, в присутствии других ведет себя хорошо, уважительно относится к желаниям и приказам взрослых, поскольку они могут и покарать и похвалить, добивается определенных успехов.

Атмосфера в таких семьях может быть различна: либо чрезмерный контроль, автократия, либо вседозволенность, либерализм.

Второй уровень - конформистская личность. Соблюдает правила, но не принципы, делает то, что от него ждут. Вариацией этого типа может быть личность, соблюдающая правила принужденно. Такой подросток не понимает, что правила существуют для людей и действуют помимо мотиваций и чувств.

Семьи авторитарны, родители любят наказывать, по большей части в них ощущается взаимное недоверие и недовольство друг другом, дети пытаются положительно относиться к семье.

Третий уровень - рационально альтруистическая личность, чувствительная, дружелюбная, заботится о других.

Семьи таких детей прочные, любящие, демократичные. В них проявляется доверие друг к другу, родители помогают детям в принятии решений, однако сами остаются "последней инстанцией", оставляя за собой проконтролировать ребенка, т.е. осуществляют рациональную дисциплину.

Как видим, на ребенка оказывают воздействие четыре сферы семейной жизни: взаимное доверие и одобрение, прочность семейного уклада, демократический контроль со стороны родителей и степень строгости применяемых ими наказаний.