

**Из опыта работы проведения
семинарского занятия с разработкой рекомендаций
педагога – психолога ГБПОУ РО «РКВТ» Левченко Н.В.
по преодолению сложных педагогических ситуаций
для родителей обучающихся.**

Важно помнить, что сложные педагогические ситуации

как правило, характеризуются напряженностью, зачастую находящей выражение в различного рода конфликтных проявлениях.

Подобные ситуации требуют от родителей принятия педагогически правильного решения, *однако практически невозможно найти простой и однозначный выход из сложной педагогической ситуации, если не учитывать при этом ПРИЧИНЫ, которые порождают противоречия, лежащие в ее основе.*

Сложная педагогическая ситуация не возникает внезапно, вдруг. Первоначально, на этапе зарождения, облик ее неясен и в силу этого может остаться незамеченной, однако, сигналы, свидетельствующие о возможности возникновения конфликтных и проблемных ситуаций, не ускользнут от хорошего воспитателя.

Таковыми сигналами могут служить:

- постепенное ухудшение поведения
- необоснованная агрессия
- чрезмерная мечтательность
- внезапные отклонения поведения
- охлаждение к учебе
- растерянность
- невнимательность и др.

Случается, что родитель не замечает, а если и замечает, то воспринимает как временное явление отклонения от нормы в поведении ребенка, а, следовательно, не учитывает их в воспитательном процессе.

Это способствует развитию данных отклонений, в результате чего складывается сложная педагогическая ситуация: отношения между родителем и ребенком становятся напряженными, конфликты возникают сначала эпизодически, а затем все чаще и чаще.

Некоторые родители пытаются снять, разрядить конфликтные ситуации методами, которые сводят педагогический эффект воспитания к нулю, а ребенок выходит из-под влияния родителя. Конфликты приобретают постоянный характер, и *наступает так называемая фаза развития сложной ситуации*, которая ставит родителя перед необходимостью решать такие проблемы, как негативное отношение к учебе, ложь, негативизм по отношению к другим членам семьи и др.

Развивающиеся сложные ситуации требуют от родителя владения не только разнообразными педагогическими приемами и методами, но и, что не менее важно, умения терпеливо, настойчиво, в течение долгого времени проводить труднейшую работу по перевоспитанию. Однако родители часто не достигают успеха в деле перевоспитания, допускают педагогические просчеты, ошибки, в результате чего складываются сложнейшие ситуации.

Особенно важно знать, что же создает сложные педагогические ситуации и что вызывает конфликты между детьми и родителями:

Некоторые родители усматривают источники возникновения конфликтов во внешних признаках воспитательного процесса: мы советуем, а он не слушает нас, наставляем, а он все равно поступает по-своему, приказываем, а он не подчиняется. Однако за этими внешними признаками скрывается сложный психологический механизм, что и объясняет природу противоречий, возникающих в воспитательном процессе.

Но нельзя утверждать, что между всеми родителями и их детьми обязательно возникает конфликт, поскольку есть немало случаев, свидетельствующих об установлении между родителями и детьми отношений доверия, сотрудничества и взаимопонимания.

"Основной признак, в соответствии с которым можно судить о трудновоспитуемости ребенка, это его активное сопротивление воспитанию, непринятие им признанных средств педагогического воздействия", - писал А.С.Макаренко.

Сложные педагогические ситуации создаются, в основном, педагогически запущенными детьми, трудновоспитуемыми. Они действительно оказывают активное сопротивление воспитательным мерам, что порождает конфликты между родителем и ребенком. И поскольку в сложных педагогических ситуациях в основном фигурируют трудновоспитуемые, постольку, прежде всего, необходимо определить, кто такие "трудные" дети.

По определению А.И.Кочетова, понятие "трудный ребенок" касается тех детей, у которых из-за ошибок, допущенных взрослыми в процессе воспитания, сформировалась привычка отрицательно реагировать на педагогическое воздействие.

Одним из существенных признаков, характеризующих трудновоспитуемых, является их неправильные представления и неверные взаимоотношения с окружающими их людьми. На доброту и ласку трудновоспитуемый смотрит с недоверием, а иногда его реакция может быть грубой, поведение вызывающим.

Выделяется три основных признака, присущих трудновоспитуемым:

1. неравномерное развитие психики (чрезмерное развитие какой-либо ее стороны и отставание другой)
2. педагогическая запущенность
3. неадекватные взаимоотношения с окружающим миром.

Трудные дети делятся на три большие группы:

1. аномальных в психоневрологическом отношении
2. педагогически запущенных
3. временно отстающих в умственном развитии

Огромное значение для проведения воспитательно-профилактической работы с трудновоспитуемыми, для разрешения проблем и конфликтов имеет правильное и своевременное распределение по указанным группам. И, если в работе с одной группой трудновоспитуемых может оказаться достаточным соответствующее педагогическое воздействие, то вторая группа трудных требует медико-педагогического наблюдения и воздействия.

Таким образом, становится необходимым серьезно и всесторонне изучать подростка, как только мы назовем его трудновоспитуемым.

Исследователи, работающие по проблемам, связанным с трудновоспитуемыми, подчеркивают то обстоятельство, что особенно осложняется положение в переходном возрасте. Правда, "трудные" дети встречаются уже в дошкольном возрасте и на начальной ступени школьного обучения, однако практика все же свидетельствует, что как с количественной, так и качественной стороны трудности в воспитании наиболее явно проявляются в переходном возрасте.

Трудные дети, как правило, нарушают порядок, плохо учатся (часть их составляют второгодники), дерутся, лгут, нецензурно выражаются, иногда воруют. Хотя существуют и исключения, когда трудновоспитуемый учится неплохо, однако в его поведении наблюдаются отклонения, а порой, напротив, в группе он не нарушает порядка, но не хочет учиться и попадает в число академически неуспевающих.

ВАЖНО ПОМНИТЬ,

что для части трудных детей *характерна потребность в ярких эмоциональных переживаниях, острых впечатлениях*. Большинство трудновоспитуемых отличается эгоизмом, для них в любом деле главное - удовлетворение их личных желаний и интересов.

Формы нарушения норм поведения трудновоспитуемыми девушками и юношами различны. Трудные девушки, на первый взгляд, часто ничем не отличаются от своих одноклассниц. На занятиях они ведут себя прилично, выглядят аккуратно. "Трудность" девушек в большей степени касается их личной жизни, морали, чем их поведения в образовательном учреждении, а потому более скрыта и менее видна посторонним.

Когда имеешь дело с трудновоспитуемым, как правило, обнаруживаешь в семье воспитанника нездоровую атмосферу; часто семья внешне выглядит вполне благополучной и надежной, однако при более тщательном ознакомлении с взаимоотношениями, связывающими членов семьи, становятся явными условия, которые порождают или усиливают свойства и качества характера, присущие трудновоспитуемым.

Некоторые исследователи этой проблемы *основной причиной моральной деформации личности ребенка* считают неполную семью.

Как известно, отклонения от норм социального поведения могут начинаться еще в дошкольном возрасте, когда и закладывается фундамент основных компонентов социально-психологической структуры личности, база для создания как правильных, так и неверных представлений и взаимоотношений с людьми, предметами и явлениями окружающего мира.

Выделяются два типа неблагополучных семей:

- постоянно конфликтные семьи
- семьи, где конфликты возникают эпизодически.

В постоянно конфликтных семьях прежние конфликты подготавливают почву для возникновения последующих. Подростком воспринимаются взаимоотношения взрослых, основанные на ругани, драках и взаимных угрозах, вне какой-либо критической их оценки и принимает их в качестве образца для собственного поведения, поэтому обстановка, складывающаяся в семье, оказывает своеобразное воздействие на формирование определенных свойств его личности.

При этом опасней всего выработка у подростка представлений о том, что якобы, формы поведения взрослых, воспринятые им в семье, представляют собой вполне приемлемые средства разрешения жизненных ситуаций. На основе учащающихся и развивающихся конфликтов между родителями формируется представление, что *в споре побеждает тот, кто более агрессивен, непокорен и кто обладает большим "запасом" конфликтности*. В таких семьях родители настолько заняты постоянными ссорами друг с другом, что забывают о своих обязанностях по отношению к детям, не думают о необходимости создать для них элементарный психологический комфорт. Как следствие, у подростков, выросших в подобных семьях, остаются неудовлетворенными потребности в любви, ласке и внимании со стороны родителей, что непременно доставляет им неприятные переживания и впоследствии становится основой формирования их отношения к окружающим людям.

Таким образом, накопленный в семье запас агрессивности способствует неадекватному самоутверждению подростка, и поэтому этот процесс протекает при помощи драк, стычек и других, порой сомнительных, "героических" поступков. Часто у таких подростков формируется желание установить дружеские взаимоотношения с группой сверстников или старших ребят за пределами семьи, что *способствует определенной компенсации дефицита внимания и дружеских взаимоотношений, ощущаемого в семье*. Именно такие подростки вызывают претензии за безоговорочное лидерство среди ровесников. Невозможность удовлетворения этой претензии в группе, в силу различного рода причин (плохая академическая успеваемость, недисциплинированность, отсутствие авторитета у актива группы и преподавателей), доводит их до того, что на улице такие подростки превращаются в своего рода "вожаков"

Невозможно не уделить внимания такому условию возникновения трудновоспитуемости ребенка, как наличие в семье отца-пьяницы. В такой семье и мать, и дети постоянно испытывают чувство унижения и часто подвергаются физическому оскорблению и насилию. Здесь нередко формируется "тихий" и "трусливый" тип подростка, в большинстве это происходит с мальчиками. Поведение этих подростков сведено к полному, но пассивному следованию требованиям и нормам, подсказываемым обстановкой и течением событий. Такие подростки в последующем пополняют контингент ребят, попавших под влияние уличного "вожака".

Психологами подчеркивается, что уже к моменту достижения школьного возраста ребенок накапливает достаточный нравственный опыт, у него формируются признаки индивидуального характера, вырабатываются привычки и навыки поведения, которые, в зависимости от условий воспитания, могут быть как положительными, так и отрицательными. Нежелательные с педагогической точки зрения условия воспитания способствуют накоплению отрицательных взаимоотношений, перерастающих в результате многократного их повторения в стойкое отношение, в привычку и проявляющихся в поведении подростка в виде различных отклонений.

Изучены и проанализированы особенности ситуаций развития подростка и нравственных отношений.

Выделяются пять наиболее характерных ситуаций развития:

Первая группа ситуаций характеризуется неупорядоченностью семейных взаимоотношений, низким уровнем духовных потребностей родителей, невниманием к интересам подростков, негативным отношением к педагогам и конфликтами с ними, изолированностью подростка от классного коллектива в результате его академической неуспеваемости. Эти обстоятельства стимулируют изменение поведения, способствуют концентрации внимания на отрицательных моментах из личного опыта подростка.

Для второй группы ситуаций характерны повышенные материальные потребности, чрезмерная забота о подростке, которая связана с неумением установить в коллективе отношения взаимопонимания, с пренебрежительным отношением к родителям, с неспособностью подростка наладить положительные контакты со сверстниками на равноправной основе.

Ситуации, входящие в третью группу, характеризуют сложные взаимоотношения между взрослыми членами семьи, нравственное содержание этих взаимоотношений остается для подростка непонятным, "борьба за подростка", его вовлечение в нее отвлекает подростка, мешая ему сконцентрировать внимание на процессе обучения. Переживая подобные ситуации, подросток либо озлобляется, либо замыкается в сфере *болезненных эмоций*.

Четвертая группа ситуаций - это ситуации, в ходе развития которых педагогическая запущенность проявляется уже на уровне системы отношений подростка, дефекты которой незаметны для воспитателя. Причины следует искать в педагогической непросвещенности родителей, в их неумении понять индивидуальные свойства и качества собственного сына /дочери/. В эту ситуацию подростки часто, совершенно неожиданно, привносят целый комплекс аморальных проявлений.

В пятой группе ситуаций ведущим отношением, вызывающим педагогическую запущенность подростка, могут стать его неудачи в учебе, отрицательно влияющие на атмосферу в семье, в такой ситуации в поведении подростка иногда происходит поворот в сторону отрицательных поступков.

Итак, взаимоотношения в семье для подростка являются сферой приобретения опыта и, в силу этого, нравственный облик будущей личности во многом определяется именно семейным воспитанием.

Выделяются следующие основные условия морального развития:

а) наиболее прочным фундаментом воспитания моральной зрелости у подростка является *истинная, всеобъемлющая и безупречная родительская любовь*. Удовлетворение потребности в такой любви со стороны родителей убеждает подростка в том, что жизнь и люди "хороши". В таких условиях складываются отношения, дающие толчок к приближению его к жизни, другим людям.

б) вторым значительным условием морального развития является *адекватное представление о собственной личности, формирование правильной оценки своего "Я" в процессе взаимодействия с другими людьми и жизнью*. Социальное окружение может внедрить в сознание подростка мысль о том, что он красив, лучше всех вокруг, или, напротив, плох и ничего не стоит. Особенно важны в данном случае взаимосвязи, которые складываются с самого раннего возраста. Грубость и постоянное порицание вырабатывает у подростка мысль о том, что он плохой и не добьется успеха в жизни.

Выработка правильной оценки собственной личности - обязательное условие морального роста, поскольку индивид возьмется за выполнение ответственной роли в какой-либо ситуации лишь в том случае, если ощущает в себе достаточно сил, чтобы внести свой вклад в решение поставленной задачи, и понимает, что он должен сделать это. Если самооценка чрезвычайно занижена, у подростка нет альтернативы: он должен забыть об ответственности и жить за счет компенсационных представлений. Если родители многократно задевают чувство собственного достоинства подростка, это может вызвать излишний конформизм, сформировать мнение, что подросток ничего из себя не представляет и полностью зависит от других. Многочисленные исследования свидетельствуют, что преступники, несмотря на внешнее бахвальство и довольство собой, в действительности глубоко страдают из-за ощущения собственной бесполезности и тяжело переживают свою никчемность.

Необъективное представление о себе, будь оно чрезмерно занижено или, напротив, необоснованно завышено, может повлечь за собой установление ложных взаимосвязей и отношений, духовное оскудение или совершение компенсирующих это представление поступков. Различные образцы поведения часто обусловлены одной и той же психической причиной.

Когда вышеперечисленные условия не соблюдены, подростком овладевает глубокое чувство недовольства обществом и у него рождается склонность отрицать социальные ценности, вместо того, чтобы принимать их. Так он может связаться с группой, у которой появляется целый ряд критериев для статуса своих членов, защищая требования группы, подросток может легче добиться успеха.

Различия в окружении подростков могут быть достаточно широкими и разнообразными по форме, также чрезвычайно обширны и границы воспитательного воздействия - от одной крайности, когда нежеланного, незаконного подростка откровенно отвергают, и по другой - когда подросток окружен истинной любовью в единой и счастливой семье. Также могут не совпадать мнения педагогов и родителей о воспитании. Встречаются образовательные учреждения и семьи, где господствует авторитарный, строгий стиль воспитания, и рядом с ними есть те, в которых царит либеральная атмосфера. Различны и воспитатели - среди них есть проникнутые апатией и цинизмом, но есть и носители глубоко нравственных представлений.

Семье и существующими между ее членами взаимоотношениям отводится решающая роль в деле формирования будущей личности.

Психологами выделяется несколько групп, выявлена связь между различными типами подростков и взаимоотношениями в семье.

Первый уровень морального развития объединяет два типа:

Первый тип подростков - импульсивная неморальная личность, мотивацией ее поведения преимущественно служит наказание либо поощрение; эгоистический тип, другие люди для него лишь средство для получения чего-либо, не может контролировать свои импульсы, не способен решить реальные задачи.

Семья не внедрила в сознание такого подростка никаких принципов, родители непоследовательно использовали метод наказания.

Второй тип - уживчивая личность. Проявляет целесообразность, интересы других учитывает настолько, насколько это может быть ему полезным, удовлетворяет свои интересы за счет других, ищет легкие пути, не предъявляет к себе особых требований, в присутствии других ведет себя хорошо, уважительно относится к желаниям и приказам взрослых, поскольку они могут и покарать и похвалить, добивается определенных успехов.

Атмосфера в таких семьях может быть различна: либо чрезмерный контроль, автократия, либо вседозволенность, либерализм.

Второй уровень - конформистская личность. Соблюдает правила, но не принципы, делает то, что от него ждут. Вариацией этого типа может быть личность, соблюдающая правила принужденно. Такой подросток не понимает, что правила существуют для людей и действуют помимо мотиваций и чувств.

Семьи авторитарны, родители любят наказывать, по большей части в них ощущается взаимное недоверие и недовольство друг другом, дети пытаются положительно относиться к семье.

Третий уровень - рационально альтруистическая личность, чувствительная, дружелюбная, заботится о других.

Семьи таких подростков прочные, любящие, демократичные. В них проявляется доверие друг к другу, родители помогают детям в принятии решений, однако сами остаются "последней инстанцией", оставляя за собой проконтролировать, т.е. осуществляют рациональную дисциплину.

Из всего выше изложенного делается вывод о том, что на подростка оказывают воздействие четыре сферы семейной жизни:

1. взаимное доверие и одобрение
2. прочность семейного уклада
3. демократический контроль со стороны родителей и степень строгости применяемых ими наказаний.

В преодолении сложных педагогических ситуаций необходимо правильно выстраивать общение с подростками, помощь в этом может помочь ниже представленная памятка для родителей.

Памятка родителям:
«Стратегия и тактика построения общения с подростком»

СТРАТЕГИЯ:

- способность понять и принять основные переживания подростка, определяемые его базовой мотивацией.

- способность в любом разговоре и поступке вести себя, не снижая самооценку (свою и подростка).

- умение оказывать родительскую помощь подростку только тогда, когда он нуждается в этом, не оказывая психологического давления на него.

ТАКТИКА:

- виртуозное владение системой навыков общения, обеспечивающих реализацию стратегии в каждый конкретный момент общения:
 - поддержка;
 - пассивное слушание (в ситуациях, когда подростку нужно успокоиться, прийти в состояние самоконтроля)

 - активное слушание (в ситуациях деловых разговоров, « на равных »)
 - сопереживающее слушание (в ситуациях понимания собеседника и сопереживания ему)
- знание собственных Я-слушаний и умение ими владеть
- применение Я-высказываний в конфликтных ситуациях.
- умение распознавать отличительные черты характера своего ребенка, характер меняющегося настроения.

Педагог – психолог



Н.В. Левченко